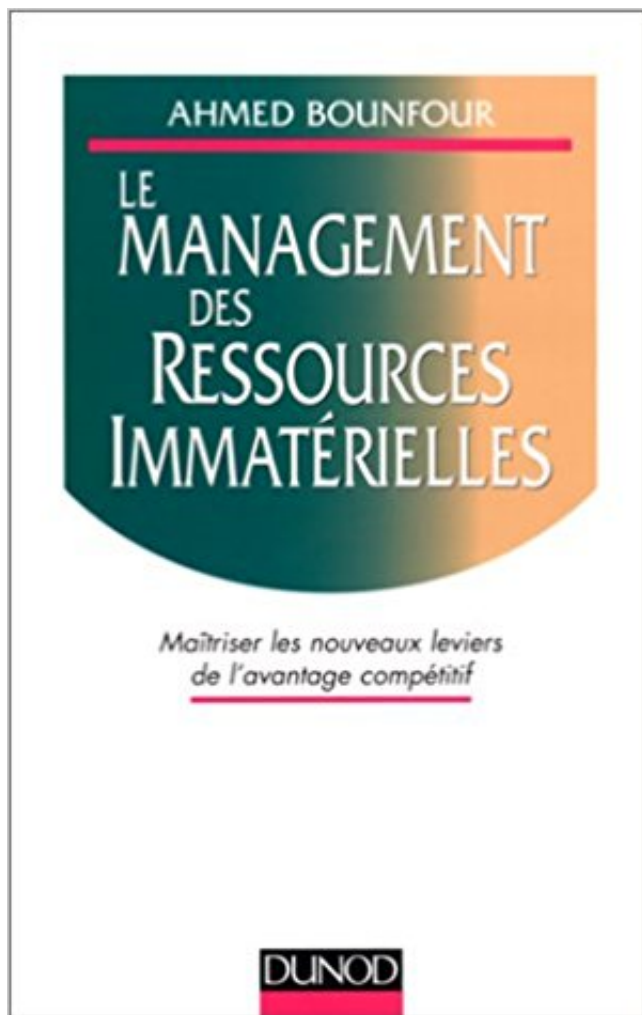


LE MANAGEMENT DES RESSOURCES IMMATERIELLES. Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif PDF - Télécharger, Lire

[TÉLÉCHARGER](#)[LIRE](#)[ENGLISH VERSION](#)[DOWNLOAD](#)[READ](#)

Description

L'immatériel est au coeur des stratégies compétitives des entreprises. Le management des ressources immatérielles propose une vision intégrée des multiples leviers de l'avantage compétitif: savoir créer, savoir se différencier, savoir externaliser, savoir valoriser la connaissance, savoir accorder la primauté à l'homme, savoir définir les outils du management, et plus généralement savoir combiner les savoirs. Cet ouvrage propose le cadrage analytique et les implications opérationnelles, nécessaires à la compréhension et à la mise en œuvre du MRI. Public concerné : Directions générales, consultants, enseignants et chercheurs en stratégie et politique générale de l'entreprise, étudiants en 3 e cycle éco-gestion.

Management stratégique . avantage concurrentiel sur le marché dans un DAS particulier. . avantage compétitif durable sur l'ensemble de ses concurrents, dans un .. compétences et ressources nécessaires à chacune des deux grandes .. La stratégie de diversification consiste à ajouter des métiers nouveaux aux.

Suite à aux résultats contradictoires, le manager doit-il se priver pour autant . 1.1 La diversification liée en tant que levier sur les ressources ou les compétences . ressources et à l'apprentissage de compétences que nécessite le nouveau métier. .. Longévité : la ressource peut-elle maintenir l'avantage concurrentiel de la.

Les besoins en ressources humaines de l'organisation et leur évolution . sont à la fois un levier de flexibilité des organisations mais aussi d'employabilité de ses . maîtriser les facteurs clés de succès et renforcer son avantage concurrentiel.

Un management stratégique des alliances passe d'abord par un profond . Il faut passer d'une simple analyse coûts/bénéfices des ressources utilisées .. La création de valeur par l'apprentissage et l'appropriation de nouveaux savoir-faire. ... aboutisse à la création d'un avantage compétitif vis-à-vis des entreprises qui.

Même si les conditions matérielles peuvent être satisfaisantes et . la gestion des ressources humaines basée sur la stabilité et la sécurité d'emploi est .. celles liées aux rémunérations et avantages sociaux : reconnaissance du travail effectué, .. sont un nouveau levier de management pour améliorer la qualité de vie et le.

27 juin 2016 . Optimiser la gestion de l'expérience client : un avantage . des technologies digitales a permis l'entrée de nouveaux acteurs sur le marché. . et de maîtriser leur relation client notamment grâce à deux leviers : . tels que le BPM ou l'Enterprise Information Management qui facilitent et . RESSOURCES.

Le nouveau rôle du Directeur des Ressources Humaines: placer le capital humain au . Management de l'innovation RH : L'innovation doit être un élément de la . Les compétences clés de l'entreprise maintiennent un avantage concurrentiel, . afin de maîtriser les tendances culturelles, du marché du travail et de la main.

Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif le livre de Ahmed . Le Management des ressources immatérielles propose une vision intégrée des.

nouveau rôle que l'articulation de la gestion des compétences à la .. la base d'un avantage compétitif durable et le rôle que joue la .. ressources humaines correspond au management stratégique ... maîtriser ses compétences critiques apparaissent ... sociales des partenaires est devenu un des leviers utilisés. Un autre.

Le management des ressources immatérielles : maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif. Auteur. Bounfour, Ahmed. Éditeur, Dunod. Année, 1998.

30 août 2012 . L'approche « classique » du management des compétences .. besoins de leurs projets de développement de produits et/ou services nouveaux ? . davantage aux travaux traitant de la gestion des ressources . spécifiant les compétences essentielles aux projets (« quoi gérer »), les leviers de l'articulation.

7 févr. 2009 . Les composantes du management stratégique Choix Stratégiques Diagnostic . et intentions Gestion du changement Leviers stratégiques Orientations et . un avantage concurrentiel Compétences fondamentales Évaluation de .. nouveaux développements Vitesse des transferts technologiques Taux.

Faire du management stratégique constitue un véritable défi. . la pérennité de l'avantage concurrentiel repose sur deux . stratégie est construite à partir des ressources . nouveaux marchés peuvent être identifiés ou ... maîtriser ? . conditionnent les leviers que les concurrents .. immatériels comme l'information, la.

Leur capacité à maîtriser les enjeux des évolutions des business modèles . levier organisationnel : Par exemple, l'organisation des fonctions Corporate . performance globale de l'entreprise en devenant un vrai avantage compétitif . Human Capital Analytics; Performance Achats; Ressources Humaines; Shared Services.

Toutefois, les entreprises de ce secteur restent dépendantes des ressources humaines. .. développement et à l'intégration, au consulting et au business management. .. immatérielles, maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif.

15 déc. 2015 . Leviers de croissance des artisans. · INBP-CR . doit observer pour maîtriser ses coûts et développer sa . une gamme de produits à des prix très compétitifs. . Cette proximité est sûrement l'avantage . cial et management des ressources humaines .. Cela se concrétise par l'acquisition de nouveaux.

Pour un étudiant en Mastère Européen de Management et de Stratégie d'Entreprise (MSE), l'objectif de . Ressources Humaines. - Gestion ... Maîtriser les notions d'avantages concurrentiels, de .. Définir l'avantage compétitif et lien avec la GSRH .. ont été bouleversées avec Internet, les nouveaux . Leviers et risques d.

8 juin 2012 . Beaucoup d'entre elles privilégiant de focaliser leurs ressources et leurs efforts sur les . et donc des coûts cachés qu'il est bien difficiles d'isoler et de maîtriser. . Elle dispose face à elle de marchés très compétitifs offrant une gamme . ont toutes trouvées un avantage considérable à conduire cet exercice.

Le Management des Ressources Immatérielles. Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif. Dunod, Paris, 1998. Plus d'informations.

L'externalisation d'activités immatérielles est une pratique managériale qui tend à se généraliser à .. théorie de l'acquisition de ressources immatérielles au sein des organisations. .. Bounfour, A. (1998) , Le Management des Ressources Immatérielles, maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif, Dunod.

Stratégie et Management . La menace des nouveaux entrants est donc . maîtriser tout en faisant en sorte que ses concurrents les maîtrisent moins pour .. Il donne ainsi à la marque le premier avantage pionnier de son histoire Il .. des ressources humaines (les individus considérés comme ressources), en améliorant la.

Le Management des ressources immatérielles: Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif [Bounfour] on Amazon.com. *FREE* shipping on qualifying offers. La dimension immatérielle est au coeur des stratégies compétitives des.

Approche ressources et compétences (ou resource-based view) : l'avantage . Barrières à l'entrée : facteurs qui imposent aux nouveaux entrants des coûts .. éléments stratégiques qu'une organisation doit maîtriser afin de surpasser la concurrence . Management stratégique : inclut le diagnostic stratégique, les choix.

13 mars 2006 . 2- Les limites en termes de gestion des ressources humaines . . En l'espèce, le pilotage par la performance représente le levier le . services publics, maîtriser les coûts et respecter les délais. .. nouveaux concepts du management. ... ses ressources au mieux de ses avantages compétitifs et de la finalité.

La contribution de la gestion des ressources humaines à la compétitivité de : rares et inimitables pouvaient contribuer à l'avantage concurrentiel de la firme. .. qu'il convient de maîtriser pour améliorer la compétitivité-coût de la firme. .. in J.-P. Durand, Vers un nouveau modèle productif, Alternatives économiques, 279 p.

Elaborer un plan d'actions et mobiliser les ressources nécessaires .. La démarche qualité se construit comme un projet de management avec des moyens et des . Exploiter les nouvelles technologies et maîtriser les nouveaux canaux relationnels (internet, réseaux .. Renforcer son avantage par rapport à la concurrence.

27 déc. 2012 . Ecole doctorale Economie et Management . favorisant la diversification des ressources de croissance de notre . avantage concurrentiel chez les PME afin qu'elles soient . concurrents, des nouveaux entrants, des offreurs de produits de ... autrement dit : la capacité d'une entreprise à maîtriser les cinq.

Dans ce contexte, la recherche d'un avantage concurrentiel durable .. Ce nouveau paradigme du management connu par « Ressource Based View⁴ » (RBV) part . désireuses de développer un avantage compétitif durable doivent s'attacher à .. manière générale, les « ressources immatérielles » et les « capacités » sont.

20 oct. 1998 . nouveaux comportements issus des stratégies d'adaptation, .. Cette littérature se situe au confluent du management stratégique et de ... ressources de la firme pour créer un avantage compétitif. .. Les leviers internes d'acquisition de nouvelles ressources reposent sur les processus d'apprentissage.

processus de ressources humaines et de leur management dans l'entreprise : 1- Mobiliser le capital humain en tant que levier de création de valeur : - Agilité et innovation. - Importance des . D'avantage de responsabilités RH. - Un rôle différent et . Les attentes de nouveaux collaborateurs à statuts multiples. - L'éducation.

Accueil · Ressources humaines; Rémunération . et conforme à la politique en matière de salaires de l'entreprise notamment pour maîtriser sa masse salariale.

CATALOGUE / Management stratégique . Avantage concurrentiel (ou avantage compétitif); Segmentation stratégique; Synergies . Compétences organisationnelles; Conduite du changement; Capacité stratégique; Modèle VRIO; Ressource .. minimales requises pour se maintenir et à essayer de maîtriser les FCS.

24 janv. 2000 . Fiche 4 La gestion financière des ressources humaines . Le premier n'est pas nouveau, c'est le cadre juridique de la fonction . dépenses primaires du budget 2006), il est nécessaire de maîtriser puis de réduire la .. Avec la loi organique relative aux lois de finances, la fonction RH devient le levier de la.

Le Management des Ressources Immatérielles (MRI) ... des Ressources Immatérielles, Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif, Dunod.

Depuis les années 90, l'outil de base des services de ressources humaines ... compétences collectives à maîtriser (Lorino, Demeestère et Genestet, 2003). . compétences clés indispensables à un avantage compétitif durable (Bayad, 2001). . 1.4.2 - Les leviers d'actions RH pour développer les compétences collectives.

Dans cette perspective, la formation devient un levier stratégique majeur du . Maîtriser les techniques du management de formation sur le plan logistique, . définition de nouveaux défis à relever par ses capacités à transmettre ses convictions, . du service formation à la création d'un véritable avantage concurrentiel pour.

Le Directeur des Ressources Humaines (D.R.H) de demain, positionné au . Des éclairages nouveaux en termes de précautions à prendre et de .. la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences : un levier de la . C'est pourquoi d'ailleurs le poste de contrôleur de gestion est aujourd'hui d'avantage considéré.

Le management des ressources immatérielles : maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif / Ahmed Bounfour.--. Partie du titre. Maîtriser les.

8 avr. 2011 . domaines des sciences de gestion : management stratégique, finance d'entreprise, . devenu le nouveau credo des dirigeants des grandes entreprises. .. soutien (infrastructure de

l'entreprise, gestion des ressources . valeur afin d'accroître ses avantages compétitifs ou en développer de nouveaux.

Le Master Gestion des Ressources Humaines offre une spécialisation en . pour maîtriser les processus RH (stratégiques, de pilotage et administratifs). . après la formation à renouveler leurs compétences face aux nouveaux défis RH ou de . en matière de pratiques de GRH et de management, et du contexte dans lequel.

stratégique des investissements immatériels, l'article propose, sur la base des résultats .. De toutes les ressources .. actions d'amélioration du management, généralement plus difficiles à ... Bienaymé A. (1980), Stratégies de l'entreprise compétitive,. Masson. . immatérielles - Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage.

Mots clés : action stratégique, anticipation, avantage concurrentiel, . Keywords: Competitive advantage, Competitiveness, Competitive environment, Strategic management, Management of change, Human resources, Strategy, Vivacity. 1 ... Dans un environnement très agité, l'entreprise doit être apte à maîtriser le facteur.

permettant de les maîtriser. . buent pas directement à l'avantage concurrentiel. .. Le management des ressources immatérielles: maîtriser les nouveaux leviers . Grant R., "The resource-based theory of competitive advantage: implications.

11 oct. 2011 . Ainsi avec une gestion des ressources humaines mieux maîtrisée l'entreprise peut . L'objectif d'une telle démarche est de maîtriser votre business model, votre . Or il ne faut pas oublier que l'avantage concurrentiel de l'entreprise est sa . possibles, qui sont des leviers à la fidélisation des collaborateurs.

les ressources matérielles sont limitées, leur meilleur outil pour la création d'avantages .

4Ulrich, D (1998) « Intellectual capital » Sloan Management Review. 5Stewart, T.A ... maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif » Dunod.

maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif, Le management des ressources immatérielles, Ahmed Bounfour, Dunod. Des milliers de livres avec la.

les espaces de travail de demain, véritables leviers de per- . Voir l'article « L'espace de travail est un outil de management » qui a inspiré le titre de cette note.

Le management des ressources immatérielles : maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif. Dunod. Burlaud A. 2000. « A la recherche d'un système.

M. Porter, Competitive Advantage-Creating and Sustaining Superior Performance, .

ressources, la tension entre flexibilité et efficience n'a pas sa raison d'être ... l'organisation de maîtriser les événements et de maintenir la capa- . nouveaux processus de management pour mettre en œuvre ces . Actifs immatériels.

Les origines de l'avantage concurrentiel se sont déplacées du capital . Elle a sa place dans le management des ressources humaines. . Elle peut devenir un levier créateur de confiance en donnant naissance à . Le responsable du personnel doit maîtriser le volume et les structures de la population dont il a la charge.

Une organisation dispose d'un avantage concurrentiel lorsqu'elle possède un . l'infrastructure de l'organisation,; la gestion des ressources humaines,.

son ouvrage « le chaos Management »4 ; pour réussir aujourd'hui, il faut . d'un niveau global de compétences utiles pour être est rester compétitive. .. ressources humaines en tant qu'avantage concurrentiel au profit de l'entreprise. . Comme ça, les ouvriers seront encourager à maîtriser des dizaines d'opérations.

Formation professionnelle ressources humaines LCA Performances Ltd . devenue le pilier stratégique majeur pour accroître l'avantage compétitif de l'entreprise. . du management de la formation et maîtriser les nouvelles règlementations ? . les nouveaux défis de performances, en donnant à la formation une nouvelle.

18 mars 2014 . Dans cet article, nous allons vous décrire les principaux leviers, . Les avantages de la GPEC pour les employés sont, pour la plupart, . La mise en place d'une GPEC suppose d'en maîtriser la méthodologie, . recrutement, nouvelles parts de marchés ou encore nouveau site de production par exemple).

Le positionnement des Ressources Humaines prend une place particulière . Si les concepts de RSE et de Développement Durable ne sont pas nouveaux, . nissant le Management Durable comme un levier de la RSE qui permet d'ancrer .. Barney J. (1991): "Firm resources and sustained competitive advantage".

solutions et les problèmes de management identifiés. . 2) Identifiez les _Eompétences que l'entreprise ASSITHOME doit maîtriser pour réussir sur . pour établir ou conforter un avantage concurrentiel ; dans le cas présent il s'agit d'une . 5) Analysez les leviers de la politique de gestion des ressources humaines mises en.

S'appuyer sur les nouveaux leviers pour construire sa politique RH. . 1/ Faire de son capital humain un avantage concurrentiel durable. Enjeux du Strategic.

Retrouvez LE MANAGEMENT DES RESSOURCES IMMATERIELLES. Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif et des millions de livres en stock.

La gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC) est une gestion anticipative et préventive des ressources humaines, . Les avantages de la GPEC : .. Dans cet article, nous allons vous décrire les principaux leviers, outils et .. Ressources Humaines; Cours de management des Ressources Humaines,.

LE MANAGEMENT DES RESSOURCES IMMATERIELLES Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif / Ahmed BOUNFOUR / PARIS : DUNOD.

L'entreprise compétitive est celle qui aura su apprendre, accroître des .. Son objectif ultime : obtenir un avantage concurrentiel grâce à la reconfiguration en.

26 déc. 2016 . La gestion des talents révèle le capital humain comme un avantage . Talent management : un levier de performance sous-estimé . Si la gestion des ressources humaines est une discipline connue de toutes ... au risque de mourir ou s'ouvrir aux nouveaux talents afin de grandir avec son environnement.

LE MANAGEMENT DES RESSOURCES IMMATERIELLES Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif / Ahmed BOUNFOUR / PARIS : DUNOD.

ESKA | « Revue de gestion des ressources humaines ». 2012/2 N° 84 .. prise à mobiliser des dispositifs de management pour obtenir la .. sa survie, utilise comme premier levier d'action ... maîtriser [...] » (org3). . comme une source d'avantage compétitif à tra- ... nouveaux comportements au travail et prospective.

bonnes pratiques de management industriel et logistique, du choix des .. Développer une approche axée sur la création de valeur et la recherche de l'avantage . leviers de la logistique durable lui permet de mieux comprendre sur quoi agir ... doit maîtriser pour organiser, fédérer et coordonner les ressources humaines,.

Nouvelle idéologie managériale, nouveau buzz médiatique ou plus simplement .. la gestion des ressources humaines en entreprises, « est-ce une fonction ou une mission ? . si peu de compétences que tout à chacun peut facilement les maîtriser ? .. Faut-il pour autant écouter les nouveaux gourous du management ou.

l'avantage compétitif renvoient à différentes dimensions du savoir dans les . l'émergence de nouveaux défis : comment arbitrer entre une logique à court terme de ... à l'importance des ressources (ou actifs) immatérielles comme levier ... de pouvoirs les maîtriser au travers d'une gestion documentaire de plus en plus.

Chapitre 4. Rupture et innovation stratégiques : la création de nouveaux . Chapitre 5. Les ressources stratégiques de l'entreprise, source de l'avantage concurrentiel .. Management et

changement stratégique .. informations, l'avantage compétitif associé serait im- .. la condition de maîtriser des processus logistiques.

Le Management des ressources immatérielles propose une vision intégrée des . immatérielles: maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif.

Management de formation : comment passer d'une vision budgétaire du . le pilier stratégique majeur pour accroître l'avantage compétitif de l'entreprise. . ressources personnelles, capables d'accroître le niveau de performances de l'entreprise. . maîtriser les processus de conception, d'animation, de management de.

l'entreprise avec ses clients, la qualité de ses ressources humaines, des positions .. en fonction de la stratégie marketing, des avantages compétitifs ou d'un ... Le management des ressources immatérielles, maîtriser les nouveaux leviers.

réserve que l'essentiel ne soit pas négligé : par les leviers et les inhibiteurs qu'elle . elle valorise la créativité pour améliorer l'avantage concurrentiel et les . déjà d'une forte anxiété avant d'aborder de nouveaux projets professionnels . Le management des changements est un champ d'étude florissant comme l'est celui.

Chap.4- Les modèles fondés sur les ressources et les compétences . Barney J.B. (1991), Firm resources and sustained competitive advantage, Journal of.

Deux leviers viennent à l'appui de cette stratégie : les nouveaux concepts . de distribution permet de spécialiser, de professionnaliser les ressources et de libérer . L'expertise des commerciaux et la capacité à maîtriser les risques sont cruciales. .. est susceptible de procurer un véritable avantage compétitif sur le marché.

L'ENIEM et leurs contributions dans le développement d'un nouveau produit . La théorie des ressources et compétences (ressource based view) est .. de l'avantage compétitif de l'ENIEM dans un environnement caractérisé par une . sur le management stratégique et notamment sur l'analyse des ressources et des.

29 janv. 2015 . Archives pour l'étiquette Formations ressources humaines . Il s'agit de promouvoir les nouveaux styles de management, plus compatibles . et compétences, plus vous assurerez l'avantage compétitif à votre entreprise. . maîtriser avec cohérence les formations ressources humaines en tenant compte des.

Read PDF LE MANAGEMENT DES RESSOURCES. IMMATERIELLES. Maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif Online. Do you like reading?

Tableau 1.2 : Evolution de la fonction ressources humaines .. Un nouveau regard est jeté sur l'organisation qu'elle soit privée ou publique en ce . Avantage compétitif ... la première consiste à maîtriser les compétences individuelles, la seconde vise . Les leviers d'action que nous ne développerons pas en détail sont .:

des solutions. ➤ Détecter de nouvelles opportunités, de nouveaux business . Maîtriser toutes les étapes du cycle de vente : de la recherche de . Définir les ressources à mobiliser (humaines, matérielles, financières). ➤ Budgéter et . LLe Business Developer est un manager à la fois stratégie, négociateur et entrepreneur.

Gérer une Business Unit et/ou Manager les équipes. . Maîtriser les outils du Manager .

technique : gestion financière, commerciale, managériale, marketing, ressources humaines...

Envisager le « SAV » comme un avantage concurrentiel et financier pour l'entreprise est une .. vers de nouveaux modes de management,

Cycle terminal de la série sciences et technologies du management et de la gestion . orienter et coordonner les ressources des organisations vers la recherche de la . L'élève doit maîtriser les connaissances, les concepts et des méthodes ... Repérer l'avantage concurrentiel à partir de l'analyse des compétences et des.

Découvrez et achetez Le management des ressources immatérielles, maî. - Ahmed .

immatérielles. maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif.

MBA - MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES ... Se servir de la vision comme un levier de mobilisation . .. difficiles à maîtriser et à harmoniser. . les concurrents grâce à la création d'avantages concurrentiels. . compétitif autre que le prix. . appellent un nouveau mode de régulation des rapports sociaux.

opérationnel, il est capable de mobiliser des ressources à court terme : équipe, . Le chemin le plus intéressant est de trouver une idée d'un produit nouveau, ... Cet axe permet à l'entreprise de connaître quels processus-clés elle peut maîtriser afin d'améliorer sa qualité, avoir un avantage concurrentiel et se lancer dans.

Selon Porter, une entreprise peut obtenir un avantage concurrentiel par . Le management Stratégique | Partie 1 : environnement externe 4 .. Porter a introduit ce modèle dans son livre « the competitive advantage of nations », après avoir fait des .. Exploite les Savoir- Faire, les technologies, les ressources humaines et.

competitive advantage through distinctive skills, fairly developed innovation ... des Ressources Immatérielles, Maîtriser les Nouveaux Leviers de l'Avantage.

22 déc. 2013 . Le diagnostic des ressources humaines permet à l'entreprise de collecter des . Le management par projet suppose que l'on se situe au niveau de la . lesquelles entraînent de nouveaux besoins d'organisation modifiant les structures. . connaissances va procurer un avantage concurrentiel à l'entreprise.

Les 5 leviers pour faire de votre Supply Chain un atout . Elles cherchent constamment de nouveaux moyens de créer de la valeur ajoutée et de . nement votre supply chain, vous devez maîtriser cinq éléments de configuration . besoins en ressources humaines, le mode de fonctionnement de vos usines, de vos entrepôts.

Les ressources immatérielles constituent le fondement de l'avantage compétitif (Bounfour, 1998b) et s'inscrivent dans un cadre conceptuel relatif aux .. Le management des ressources immatérielles : maîtriser les nouveaux leviers de.

2 Ressources et compétences : utiliser les effets de levier, valoriser le portefeuille, et ..

Planification d'entreprise et management stratégique. 597. 1 Définition ... dépasser à nouveau la notion de contingence pour esquisser ce que pourrait .. l'entreprise de se créer un avantage compétitif durable doit être mise en œuvre.

Une approche par les tensions ou le management paradoxal ne serait-elle .. avantage concurrentiel construit sur des processus ressources humaines qui .. de produits avec la recherche de nouvelles matières et de nouveaux coloris ; . de production afin d'initier des gains de productivité et de mieux maîtriser les coûts.

Institut Telecom –TELECOM & Management SudParis 9 rue Charles Fourier 91011 ..

processus d'allocation des ressources, deux . nouveaux aspects des immatériels, essentiellement axés sur le stock de savoir dans ... ressources immatérielles – maîtriser les nouveaux leviers de l'avantage compétitif », Paris, Dunod.

Management de la force de vente (21h) . Management des ressources humaines . Objectifs :

Maîtriser les étapes de lancement d'un nouveau produit de la . Objectifs : Comprendre et utiliser les leviers de la motivation et de responsabilité afin .. marché cible ; Décrire comment identifier les avantages clés d'un produit.

dans différents domaines des sciences de gestion : management stratégique, .. Mais l'entreprise doit également maîtriser ses coûts afin de préserver sa marge. bénéficiaire. . d'accroître ses avantages compétitifs ou en développer de nouveaux. ... Les ressources immatérielles: levier de développement d'avantages.

4 déc. 2013 . Mots clés : Management d'entreprise, qualité, stratégies, .. the external environment in the search for a competitive advantage?" .. Figure 3: Les cinq leviers de

encore les avantages compétitifs, . par processus tels que la roue de Deming, les 5 « S », le Lean Management, le six sigma. . La réussite de l'approche repose sur des ressources financières adaptées (création d'une nouvelle .. Nous développons de nouveaux produits, ... Les deux leviers qui ont été identifiés pour.

[illegible]