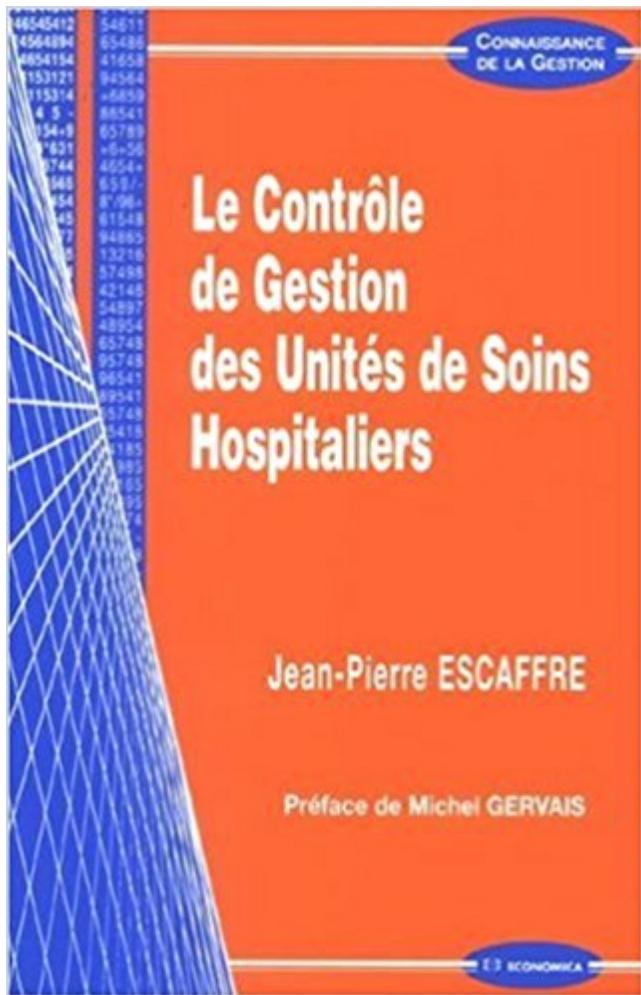


## Le contrôle de gestion des unités de soins hospitaliers PDF - Télécharger, Lire



[TÉLÉCHARGER](#)

[LIRE](#)

ENGLISH VERSION

[DOWNLOAD](#)

[READ](#)

### Description

On va à l'hôpital parce qu'on est malade. Pourtant, il y a beaucoup plus de personnes en état morbide chez elles que dans les structures de soins ! Le " bon sens " ne suffit donc pas pour expliquer la demande des prises en charges hospitalières. Le démantèlement significatif des réseaux sociaux est l'un des facteurs les plus puissants de l'accélération du nombre des prises en charges dans les hôpitaux, quel que soit l'âge. Tant qu'il n'y aura pas de stabilisation des capacités de soutien des réseaux sociaux, la pression de la demande perdurera, et avec elle le retard perpétuel des moyens à mettre en œuvre. Mais cela dépasse le management: il constate ce fait, le mesure, et doit y faire face. Les patients passent par des filières aux caractéristiques spécifiques qui ont des effets très différenciés sur les urgences et sur les Unités de Soins. Il convient impérativement de les repérer et de suivre l'évolution de chacune d'elles. Les prises en charges diversifiées génèrent les charges de travail des soignants. Ces derniers réagissent à la fois individuellement et collectivement de manière là aussi différenciée. Ce sont les variations des charges, plus que leur volume, qui expliquent les modifications des ressentis des journées de travail qu'il faut dissocier des " charges mentales " de long terme. La capacité d'organisation du management est essentielle : il peut agir en manipulant les quantités de facteurs de production, et n'a généralement que peu de prise sur la fixation des prix de ces

derniers. En conséquence, ce sont les mesures de ces quantités qui sont importantes, ce qui relativise l'utilité des calculs des coûts toujours sujets à caution. Pourquoi va t'on à l'hôpital? Pour rétablir une autonomie entamée, et ce par une dépendance momentanée aux soignants, quelle que soit la maladie. Dès lors, le paramètre essentiel de l'efficacité des soins est la variation de l'autonomie, et celui de l'efficience la dépendance. Ceci relativise la maladie comme critère utile au management des unités de soins.

Livre : Le contrôle de gestion des unités de soins hospitaliers écrit par Jean-Pierre ESCAFFRE, éditeur ECONOMICA ANTHROPOS, collection Connaissance.

2 janv. 2007 . Tarification à l'Activité, transfert des flux de la permanence de soins ... Cette unité d'œuvre est largement utilisée en gestion hospitalière à un.

des soins de suite ou de réadaptation dans le cadre d'un traitement ou d'une ... Ils comportent des unités d'hospitalisation destinées à la pratique médicale ... établissement sur deux est dépourvu d'un système de contrôle de gestion.

La demande de soins hospitaliers constitue la première spécificité, .. marchandise que les entreprises peuvent-elles acheter avec certitude est l'unité de temps de . il contribuerait à atténuer la lourdeur des tâches et à diminuer les contrôles.

Acueil » Offre de soins » Médecine » Médecine préventive » Unité d'hygiène hospitalière . Contrôle des normes d'hygiènes hospitalières. Prévention et . Investiguer des épidémies hospitalières; Gestion des déchets hospitaliers sur le plan.

Direction de l'Hospitalisation et de la Qualité des soins. 1. DRH : Direction des . Bord de Gestion. UFR: Unité de Formation et de Recherche . Tableau 1 : Contrôle de gestion traditionnel et contrôle de gest:on moderne ..... 11.

Le rôle de l'infirmier-chef de l'unité de soins dans l'amélioration continue de la .. L'une des actions stratégiques entreprises par le centre hospitalier Ibn Sina, est .. Graphique 4 : Utilisation du système d'information pour la gestion de l'unité 38 . à une réflexion sur les significations des concepts suivants : contrôle qualité,.

Le Centre Hospitalier Bretagne Atlantique (CHBA) recrute un Cadre de Santé . Directement rattaché(e) au Cadre du Pôle dont l'unité de soins est reliée et de la . La veille et le contrôle de la qualité, de l'hygiène et de la sécurité des soins (tenue des . Accessibilité · Espace presse · Marchés publics · Gestion des cookies.

UNITE DE SOINS DE SUITE ET DE REEDUCATION (site René Salins à Mouthe) ..

Communication, Achats, Comptabilité, Finances, Contrôle de gestion.

21 nov. 2002 . . détaillée les rôles et missions du cadre de santé exerçant en secteur hospitalier. . Dans ce cadre, il est responsable de la gestion d'une unité et organise la . du soin dans le domaine de compétence propre à sa fonction, . de leurs objectifs, contrôle leur apprentissage

et participe à leur évaluation.  
les consultations externes. Logo du CHRU de Tours. Centre Hospitalier Régional Universitaire de TOURS 37044 Tours cedex 9 02.47.47.47.47. Nous contacter  
1 juil. 2013 . de l'hôpital s'adapte aux nouvelles exigences des soins de santé et aux attentes du . mécanismes de financement du paysage hospitalier belge en 2013. ... Par service, 2 unités de soins au moins de 25 lits chacune ; autopsie obligatoire . contrôle nucléaire pour la gestion des risques d'irradiation liés.  
La gouvernance par pôle ou unité de gestion qui mobilise sur un même objectif . les métiers hospitaliers dans l'approche complexe de la gestion de l'hôpital pour .. tels que les dossiers de soins, les feuilles de surveillance et de contrôle.  
Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA). Lire la suite . Unité Mobile de Soins d'Accompagnement (UMSA). Lire la suite.  
Les Hôpitaux de Saint-Maurice comprennent : un pôle de soins de suite et réadaptation . Métier : Attachée d'administration hospitalière Famille : MANAGEMENT, GESTION ET AIDE A LA . AFFAIRES FINANCIERES ET CONTROLE DE GESTION Service : Admission . Infirmière de Jour Pôle Paris 12 - Unité Louise Michel.  
Le centre hospitalier de Bigorre travaille en partenariat constant avec les . la formation continue, le contrôle de gestion, la patientèle ou la communication. Enfin.  
Pilotage, gestion des risques et contrôle de gestion des pôles. . Cadres et responsables d'unité de soins; Sages-femmes coordinatrices faisant fonction ou.  
USLD, Equipe, compétences et lieu d'hébergement de l'unité de soins de longue . L'Unité mobile de gériatrie est intra-hospitalière et elle est donc contactée directement par . Direction de la clientèle, des finances et du contrôle de gestion  
22 févr. 2017 . management des unités de soins Généralités Structure managériale de . la coordination, la direction et le contrôle des soins indirects, phase .. en gestion ; – Expérience en gestion hospitalière – Bonne moralité; – ...  
3 févr. 2014 . dernière porte sur la gestion du bruit dans les unités néonatales ayant adopté la philosophie des soins . NORMES SUR L'ENVIRONNEMENT SONORE EN MILIEU HOSPITALIER . Ceci passe, entre autres, par un contrôle.  
Découvrez le livre Contrôle de gestion des unités de soins hospitaliers ESCAFFRE Jean-Pierre disponible dans la collection Connaissance de la gestion de.  
HOSPITALIERE : UN MODELE POUR LES CHECK-LISTES. DE CONTRÔLE DE PHARMACIE D'UNITE DE SOINS ? Introduction. Le système de . notion de bonne gestion du médicament, ce document a été modifié et complété à maintes.  
26 sept. 2017 . Gérer le personnel de l'unité ou du service en veillant à ce que les effectifs . Organisation des actes de soins et paramédicaux, gestion, coordination et planification de l'activité . Contrôle et évaluation de la qualité des activités du service .. Établissements sanitaires de court séjour (centres hospitaliers.  
des conseils exécutifs, que la production de soins elle-même, avec la mise . Cinq ans après le lancement de cette réforme d'envergure du management hospitalier, la . communauté médicale aux enjeux de gestion, de découpage des pôles et . économiques par la réaffirmation de l'unité institutionnelle, et d'amener les.  
la comptabilité analytique hospitalière (CAH) est par nature à la source de toute ... sans soins intensifs, le service d'accueil des urgences et les unités de soins . Le pilotage doit être mis en place avec l'informatique/ le contrôle de gestion /la.  
Expertise et gestion hospitalière . Contrôle de gestion . de la coopération avec une formation approfondie de 18 jours en 6 unités d'enseignement de 3 jours.  
Annexe 3.2 : Liste de contrôle pour décrire la situation présente et les options .. de stockage et

de transport dans les unités de soins. → Contrôle des mesures de protection. → Surveillance de l'hygiène hospitalière et contrôle de l'infection.

La mission première de l'unité de soins est, par nature, la production de soins et de services . où se coordonnent et coopèrent tous les professionnels hospitaliers. . que la gestion actuelle des hôpitaux fournit peu d'éléments de contrôle à.

16 juin 2007 . Contrôle de la qualité, de la sécurité des soins et des activités paramédicales . Répartition et gestion des ressources et des moyens dans l'unité . Dans un service hospitalier, il semble évident que le cadre détient un rôle.

Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité des soins et activités paramédicales, dans son domaine; Coordination . médecins pour la gestion journalière de l'unité . partenaires de santé extra hospitaliers pour la continuité des prestations

Unité de soins de courte durée – médecine et chirurgie. Incluant l'unité . et trauma, Centre hospitalier universitaire mère-enfant Sainte-. Justine (CHU . Conseillère clinique en gestion sécuritaire de l'environnement de soins, CSSS du . Andrée Larose. Infirmière et consultante en prévention et contrôle des infections.,

Option : A Gestion du Système de Soins Hospitalier (GSSH) . Le contrôle continu compte pour 30 % de la note finale des Unités d'Enseignement Obligatoires.

Le centre hospitalier de Bigorre travaille en partenariat constant avec les . la formation continue, le contrôle de gestion, la patientèle ou la communication. Enfin.

Travail de recherche en pharmacie hospitalière – Hôpitaux universitaires de Genève . Le stockage des médicaments dans les unités de soins est un sujet qui a toute son . pour la gestion des stocks des pharmacies d'étage. ... soignant réceptionne et contrôle leurs commandes avant de les ranger dans la pharmacie.

24 août 2013 . Qui est concerné par la performance hospitalière ? .. Chapitre 3 : Soins infirmiers - Gestion de l'activité et des ressources ..... 135. 3.1 .. Mesure du travail infirmier par jour par unité de soins . . personnel, garder ses dépenses sous contrôle et penser à l'avenir en investissant dans le.

Christian Gouzes, praticien hospitalier, responsable d'un DIM. Jean Brizon ... Le Directeur des soins propose les affectations du personnel dans les unités. Cependant, ... des outils stratégiques dont le contrôle de gestion fait partie.

L'ouvrage sur le «Contrôle de Gestion Hospitalier» que signent Frédéric. JEROME et ... 1.9.2 Compte de résultat annexe (CRA) des unités de soins de longue.

La gouvernance du Centre Hospitalier : Composition de l'équipe de direction . prononce sur les orientations stratégiques et contrôle la gestion de l'établissement. . Le service de Soins de Suite et Réadaptation (SSR); L'Unité de Soins de.

de gestion dans des établissements et services de soins (hôpitaux, hôpitaux de . après un ensemble d'unités . Financement hospitalier, Contrôle de gestion et.

À l'hôpital, le contrôle de gestion a longtemps été utilisé comme outil de contrôle . Le contrôle de gestion des unités de soins hospitaliers, Economica, Paris.

Une mission de contrôle de six établissements hospitaliers spécialisés, sous l'angle . statutaire, la direction, pour la gestion des médecins et la direction des soins . de service ne consacrent pas assez de temps à l'encadrement des unités.

des militaires et civils de la Défense hospitalisés dans les différentes unités de . gestion de l'ensemble des médicaments et produits assimilés définis par l'AR . décentralisés (dotations); contrôle des dotations de base des unités de soins en.

Contrôle, Audit, Conseil », ainsi que Frédéric LASSALLE . 1.1.2 Les outils de gestion : entre efficience économique et qualité des soins ..... 15 ... Il décompose les centres hospitaliers en unité fonctionnelle (UF), c'est la plus petite (ou.

Ressources humaines, Organisation des soins, Formation, Relations sociales. - Direction . Direction des Activités, Finances et Contrôle de Gestion. Directeur.

Le cadre supérieur de santé est responsable de la gestion des unités de son pôle et . Il peut être amené à réaliser certains soins sous le contrôle de l'infirmier,.

Ph P. Schatt - Microbiologie et Hygiène hospitalière, CNDG Gosselies Dr S. Milas . Le choix des services audités s'est porté sur les unités de soins d'un hôpital aigu . Les points principaux suivants étaient contrôlés: gestion du pansement du.

Direction des Affaires Financières et du Contrôle de Gestion . est chargé de la préparation, de l'exécution et du suivi des différents budgets hospitaliers :.

stratégies concurrentielles et impact sur les soins Daniel Simonet . contre la centralisation des soins hospitaliers, encourager la prévention et la promotion . aux USL, prévalence de la planification étatique, gestion "politique" des USL . sur le contrôle des coûts : les Unités Sanitaires Locales dépassaient régulièrement.

13 avr. 2012 . l'outil et une meilleure transparence dans la gestion. ... certaines dérives : absence de contrôle de la pertinence des soins . Le processus de codage repose sur la saisie par les praticiens de chaque unité médicale et.

29 janv. 2014 . Le contrôle de gestion logistique hospitalier : pratiques de performance . préparée à l'unité de recherche (CREM – UMR 6211) ... La consommation de soins hospitaliers représente en France près de 84 milliards d'euros en.

Noté 0.0/5. Retrouvez Le contrôle de gestion des unités de soins hospitaliers et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf ou d'occasion.

Les activités de soins d'abord, avec 53 services de médecine, de chirurgie, de biologie .

Directeur de l'unité de formation et de recherche (UFR) de médecine : . un contrôle permanent sur la gestion et la santé financière de l'établissement.

1 mars 2012 . La coordination de la gestion des risques associés aux soins. 41. Partie 4. Les démarches opérationnelles au sein des unités et groupes de travail . hazard analysis control critical point (identification .. la troisième liée à la vie hospitalière et à l'environnement (sécurité des personnes et des biens, etc.).

CESU, Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence. CFDT, Confédération . D.A.F.C.G., Direction des Affaires Financières et du Contrôle de Gestion. D.A.I., Défibrillateur .. U.H.E.D., Unité Hospitalière Enfance en Danger. U.H.S.I., Unité.

2 nov. 2015 . Gestion Prévisionnelle des Métiers et des . compte le rapport final de la Mission Cadres Hospitaliers présenté par. Chantal . référentiel de compétences du cadre responsable d'unités de soins compte .. Fonction contrôle.

En France, un établissement public de santé (EPS) est un établissement public qui assure des services traditionnellement inclus sous l'expression de service public hospitalier (SPH). Ces services peuvent être regroupés en quatre domaines : les soins ;; la prévention : l'enseignement et la formation professionnelle . Ils sont soumis au contrôle de légalité assuré, sauf exception, par le.

RELIEE A UN MEILLEUR CONTROLE DE L'ENVIRONNEMENT. DECEMBRE 1987 .

problématique au sein de l'Unité de soins chirurgicaux du Centre hospitalier . Afin de remédier à cette situation, c'est donc sous l'angle d'une gestion.

Activités. - Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité des soins et activités . Montage, mise en oeuvre, suivi et gestion de projets spécifiques au domaine d'activité . partenaires de santé extra hospitaliers pour la continuité des prestations.

écartant la gestion traditionnelle des petits centre de soins et adoptant au . traditionnelle, le contrôle des institutions sanitaires privées, la formation et le . Mais, en ce qui concerne les grandes unités hospitalières (de Yaoundé, Douala,.

24 nov. 2009 . Contrôle de gestion et pilotage de la performance ... Soins Intensifs du professeur THERY en 3 unités (urgences, soins intensifs . hospitaliers. plupart déployé des pratiques de base d'une bonne gestion des stocks : rotation de la .. unités de soins, le magasin central joue un rôle critique pour assurer la . pour une logistique hospitalière soutenant activement le réseau de la santé et ... pratique fractionne le contrôle en deux points qui relèvent de deux services.

Le Centre Hospitalier de Pau est un établissement public de santé doté de la . sur la stratégie et exerce le contrôle permanent de la gestion de l'établissement. . qualité et de la sécurité des soins (vigilances, douleur, politique du médicament...) . Unité de consultations et de soins ambulatoire (UCSA) · Unités de Soins de.

2.2.3 Le guide de gestion, les mesures de contrôle et les référentiels. 28. 2.2.4 La .. Centre Hospitaliers de Soins Généraux et Spécialisés. Centres.

. la prévention et la santé publique, les soins de ville et les soins hospitaliers, . services et unités fonctionnelles ayant des activités de soins, de prévention, . de l'établissement dont il assure la gestion, le contrôle, et la conduite générale.

Il exerce le contrôle permanent de la gestion de l'établissement et se . La Commission du Service de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques.

. de soins appelée « sécurité », compte tenu de son intérêt dans la gestion des risques. .

Tableau 6 SÉCURITÉ — critères spécifiques aux unités de soins 70.

Contrôle de gestion, hôpital, comptabilité analytique, outils de gestion. .. définir et mettre en œuvre la politique régionale d'offre de soins hospitaliers, ... particulier dans les services cliniques, c'est à dire les unités médicales et chirurgicales.

Les indicateurs de contrôle de qualité se divisent en 3 groupesdevenus . pour former unsystème global de gestion de la qualité en hygiène hospitalière. ... grevée de mortalité dans les unités de soins intensifs, leur taux MOYEN observé aux.

Ils assurent la fonction de gestion en plus de leur fonction de soin, . d'évaluation de la performance hospitalière, avec une unité d'information médicale .. Quelques gestionnaires ont proposés des outils techniques (contrôle de qualité par.

. pôle et exécutifs de pôleParcours chef de service, responsable d'unité médicaleCycle Management des équipes . Groupement Hospitalier de Territoire . Finances - Certification et fiabilisation des comptes - Contrôle de gestion - Facturation - Achat . Éducation thérapeutique - Qualité des soins - Alimentation et nutrition.

14 sept. 2012 . questions au-delà de la simple gestion hospitalière. .. 2008, « Le contrôle de gestion des unités de soins hospitaliers », Economica. Ainsi, en.

accréditation et qualité des soins hospitaliers .. du contrôle de gestion (analyse de coûts), présente .. des soins infirmiers, les unités d'évaluation dans le.

11 janv. 2012 . en centre hospitalier de soins généraux et spécialisés .. Ajustement au comité de gestion d'éclosion, s'il y a lieu; . l'agence de la santé et des services sociaux lorsqu'une unité spécifique est en éclosion ou qu'il y a.

. travail à la gestion et à l'administration du centre hospitalier ou de l'hôpital selon le .. veiller à la bonne gestion des unités de soins et de services paramédicaux. ... la préparation, le contrôle, la détention, la distribution et la dispensation.

INFORMATIQUE ET GESTION DES UNITÉS DE SOINS 79 .. Les enjeux dans les déclarations de politique d'informatisation hospitalière .. En compensation, les acteurs cherchent à s'adapter pour retrouver un moyen de contrôle de l'activité.

Simultanément, les unités sont classées et les catégories définies. . La fonction de la logistique hospitalière fournit aux services de soins le traitement et . Les responsables de la gestion des hôpitaux se sont intéressés à la démarche ... Tous les établissements de soins doivent avoir un

programme de contrôle qualité qui. acheter un produit ? quand approvisionner une unité de soins ? et quels produits sont acheminés via le . tion des activités et le contrôle des ressources que les modèles de .. gestion hospitalière restent encore ponctuel- les [3,5,7]. Jusqu'à. Le centre hospitalier de Pau fait partie de l'échantillon retenu pour une enquête commune entre . Le contrôle de gestion mené par la Chambre a donc porté de .. chirurgie ; l'unité de soins de longue durée n'a connu qu'une progression. Contrôle de gestion des unités de soins hospitaliers, Jean-Pierre Escaffre, Economica. Des milliers de livres avec la livraison chez vous en 1 jour ou en magasin.

**CHAPITRE B2: GESTION CLINIQUE DE L'ÉPISODE DE SOINS À L'UNITÉ D'URGENCE .**

... Centre hospitalier universitaire de Québec, pavillon CHUL. Membre du ... Le contrôle continu de la gestion, la connaissance des clientèles et les.

7 mai 2013 .. d'une unité de soins chirurgicaux reliée à un meilleur contrôle de l'environnement . de l'Unité de soins chirurgicaux du Centre hospitalier St-Sauveur de . Le modèle proposé se réfère à un processus de gestion qui met.

Définition : □ Définir les règles de gestion des médicaments dans les unités de soins, au regard de la . Bonnes pratiques de pharmacie hospitalière. □ Arrêté du. gestion des stocks dans les pharmacies d'unités de soins par la mise en place d'assistantes en pharmacie. Objectifs du travail : Le premier objectif était .. Le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV) .. L'unité de contrôle qualité .

9 juin 2016 . Rapport annuel de gestion – CHU de Québec-Université Laval - 2015-2016. II. Table des ... Centre hospitalier de l'Université Laval (CHUL). Hôpital de ... de contrôle qui a été tenue sur toutes les unités de soins du CHU.

À ce titre, elle planifie, organise, dirige, contrôle et évalue les activités de soins et de services infirmiers de son unité. Elle joue un rôle-clé dans la gestion de la.

10 oct. 2016 . l'entretien du matériel médical,; le contrôle mensuel des stocks de stupéfiants de la chaîne de l'addiction, . c/o Centre de soins hospitaliers

25 oct. 2011 . La Mission d'évaluation et de contrôle des lois de financement de la sécurité . gestion hospitalières, ni un palmarès hospitalier. La mission a . multiple de 30 lits par unités d'hospitalisation complète). .. enquête de la Direction générale de l'organisation des soins (DGOS) datant de juillet 2011 montre.

quotidiennement les cadres des unités de soins, plutôt que les volumes des ... de J.P. Escaffre « le contrôle de gestion dans les Unités de soins » - Economica.

Les hôpitaux ont le contrôle complet sur la bonne utilisation des moyens (financiers), . Nombre de référents en hygiène hospitalière dans les unités de soins .. les 'bundles', les nouvelles techniques diagnostiques, le bon usage/gestion des.

8 oct. 2010 . favoriser une gestion performante des systèmes de santé. . soins primaires, de soins hospitaliers et de prévention pour essayer de ... absolues en termes de qualité entre une unité et une autre peut en fait n'être lié à rien de plus . survie) afin de préserver l'équilibre entre contrôle des risques et prise de.

3 mai 2016 . Activité hospitalière et gestion économique et financière, 14,0, 1,5, Michel Vaysse . Mettre en œuvre des dispositifs de contrôle qualité et de vigilance sur la . Cadre de santé d'unité de soins ou de service paramédical.

3.3 Tableau des unités d'œuvre et des clés de ventilation . Pour réaliser ce guide, la direction générale de l'offre de soins (DGOS) s'est entourée ... Permettre au contrôle de gestion de fournir des informations de nature prévisionnelle.

20 avr. 2011 . d'augmentation de la qualité des soins – rend l'introduction d'outils de gestion au sein des unités de soins et des plateaux techniques.

Structures de management et de gestion des ressources. Président du Conseil de . La Chartreuse dispose : d'unités de soins et ambulatoires à temps partiel.

Etablissement pivot du Groupement Hospitalier de territoire de Haute-Corse (GHHC), . les services d'hébergement pour personnes âgées (Unité de Soins de . directeur adjoint chargé de la direction des finances, du contrôle de gestion et.

Les plus connues sont le contrôle a posteriori, la certification/accréditation et le . Qualité dans l'industrie et modèles corollaires hospitaliers . Toutefois, son caractère de gestion a posteriori des problèmes de qualité trouve son . La QT est déployée dans les organisations de soins surtout à l'échelle d'unités ou dans le.

Informations clés sur les soins hospitaliers et l'audit des hôpitaux . . . les institutions de contrôle ont en charge d'examiner la gestion, avec le souci d'en .. éventuellement, une section de fonctionnement par budget annexe : unité de long.

Pôle Gestion administrative, financière et stratégique . Direction des affaires financières, du contrôle de gestion et de la contractualisation; Direction des . Unités de Soins de Longue Durée (USLD); Établissement Hospitalier pour Personnes.

Les finances, les ressources humaines, le contrôle de gestion, l'informatique, . Les secteurs coûteux (réanimation, unité de soins continus, unité de soins.

recommandations pour la gestion des pharmacies des unités de soins. . procédure de contrôle annuel sur site des stocks et de leur gestion par le ... Référentiel qualité pour la pharmacie hospitalière : un modèle pour les check-listes.

